

# Key Facts Newsletter CallCenter PROFI - 2012

**CallCenter**  
PROFI



## Kurzportrait

Manager der Kundenservice- und Kommunikationsbranche im deutschsprachigen Raum informieren sich mit den Newsletter Callcenterprofi über aktuelle Geschehnisse des Marktes. Der Newsletter behandelt Themen wie Studien, Produkte und Technik, Termine und eigene Ankündigungen.

## Erscheinungsweise

14 täglich, immer Mittwoch

## Zielgruppe

Call Center-Leiter, Geschäftsführer / Vorstände, Leiter Kundenservice / Customer Care, IT/TK-Manager, Leiter Marketing und Vertrieb, Leiter Einkauf IT/TK, CRM Manager

## Empfänger

4.200

Aktuelle Empfängerzahl auf Anfrage

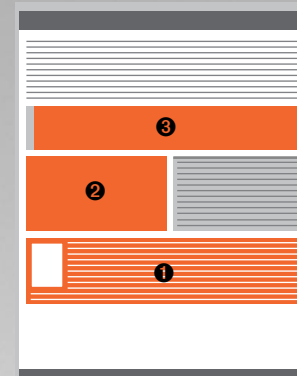
## KONTAKT

Mediaberatung

Tel. +49(0)611.7878-555

info@best-ad-media.de

## Werbeformen und Preise



Werbeformen	Pixel (BxH)	Größe in kB	Festpreis in €
① "Textanzeige + Logo/Bild (GIF oder JPEG)"	Bild 140 x 100 Text 300 Zeichen **	max. 45 kB	350,-
① "Textanzeige + Logo/Bild (GIF oder JPEG)"	Bild 140 x 100 Text 650 Zeichen **	max. 45 kB	450,-
③ Fullsize Banner*	468 x 60	max. 45 kB	450,-
③ Premium Banner*	540 x 230	max. 45 kB	550,-
② Rectangle (GIF oder JPEG)*	300 x 250	max. 45 kB	450,-

Sonder-Werbeformen Online und Standalone Newsletter finden Sie unter [www.best-ad-media.de/sonderwerbeformen](http://www.best-ad-media.de/sonderwerbeformen). \*nicht animierte Dateien \*\*inkl. Leerzeichen

## Zahlungsbedingungen | Datenanlieferung

Gültig für Deutschland: Preise zzgl. MwSt.; 2% Skonto bei Zahlung vor Erscheinen; 15% AE-Provision; Zahlungsfälligkeit sofort nach Rechnungserhalt.

Bankverbindung: Springer Fachmedien Wiesbaden GmbH, Deutsche Bank Berlin, KTO-Nr. 069 700 300, BLZ 100 700 00

Datenlieferung: bis 2 Werktage vor Schaltbeginn an [banner@best-ad-media.de](mailto:banner@best-ad-media.de).

Nicht alle E-Mail Programme können animierte Bilder korrekt anzeigen (wie z.B. Outlook). Wir empfehlen Ihnen, für Ihre Newsletter-Anzeige ausschließlich Bilddateien zu senden, die nicht animiert sind. Weitere technische Spezifikationen finden Sie unter: [www.best-ad-media.de/datenanlieferung](http://www.best-ad-media.de/datenanlieferung).

Unsere AGB finden Sie unter [www.best-ad-media.de/agb](http://www.best-ad-media.de/agb).

